**BOOKING BOT**

*Hola! Soy el Bot de Booking, ¿en que puedo ayudarte hoy?*

1. **ALOJAMIENTO**
   1. Con que te puedo ayudar
      1. Hacer una reserva
      2. Cancelar una reserva
         1. Número de reserva
         2. Nombre y Apellidos con el que se hizo la reserva
      3. Modificar una reserva
         1. Número de reserva
         2. Nombre y Apellidos con el que se hizo la reserva
   2. Lugar de destino
   3. Fecha de entrada
   4. Fecha de salida
   5. Número de habitaciones
   6. Número de personas de la reserva
   7. Indica que preferencias tienes en cuestión de alojamiento
      1. Apartamento
      2. Hotel
      3. Hostal
      4. Villa
      5. Alquiler de habitación
      6. Sin preferencia
   8. Indica que preferencias tienes en cuestión de precio
      1. <100
      2. 100<x<300
      3. 300<x<500
      4. 500 o más
      5. Sin preferencia
   9. Indica que preferencias tienes en cuestión de categoría
      1. 1 estrella
      2. 2 estrellas
      3. 3 estrellas
      4. 4 estrellas
      5. 5 estrellas
      6. Sin preferencia
   10. Indica que instalaciones deseas que incluya tu alojamiento
       1. Traslado al aeropuerto
       2. Parking
       3. Habitaciones sin humo
       4. Restaurante
       5. Servicio de habitaciones
       6. Piscina
       7. Admite mascotas
       8. Wifi gratis
       9. Gimnasio
       10. Sin preferencia
   11. Indica tus preferencias en cuestión de comidas
       1. Deayuno incluido
       2. Desayuno y cena incluidos
       3. Todas las comidas incluidas
       4. Con cocina
       5. Sin preferencia
   12. Indica tus preferencias en cuestión de cancelación
       1. Con cancelación gratuita
       2. Sin cancelación gratuita
       3. Sin preferencia
2. V**UELOS**
   1. Con que te puedo ayudar
      1. Reservar vuelo
      2. Cancelar vuelo
      3. Modificar vuelo
   2. Selecciona la característica con la que te puedo ayudar
      1. **Ida y vuelta**
         1. Lugar de origen
         2. Lugar de destino
         3. Fecha ida
         4. Fecha vuelta
         5. Número de personas que viajan
         6. Indica tus preferencias en cuanto a categoría del vuelo
            1. Turista
            2. Turista premium
            3. Business
            4. Primera clase
            5. Sin preferencia
         7. Indica tus preferencias en cuanto a las características del vuelo
            1. escalas

Solo vuelos directos

1 escala máximo

2 escalas o más

Sin preferencias

* + - * 1. Aerolínea de preferencia
    1. **Solo ida**
       1. Lugar de origen
       2. Lugar de destino
       3. Fecha de ida
       4. Número de personas que viajan
       5. Indica tus preferencias en cuanto a categoría del vuelo
          1. Turista
          2. Turista premium
          3. Business
          4. Primera clase
          5. Sin preferencia
       6. Indica tus preferencias en cuanto a las características del vuelo
          1. escalas

Solo vuelos directos

1 escala máximo

2 escalas o más

Sin preferencias

* + - * 1. Aerolínea de preferencia
    1. **Múltiples destinos**
       1. Lugar de origen
       2. Lugar de destino
       3. Fecha de ida
       4. Fecha de vuelta
       5. Número de personas que viajan
       6. Indica tus preferencias en cuanto a categoría del vuelo
          1. Turista
          2. Turista premium
          3. Business
          4. Primera clase
          5. Sin preferencia
       7. Indica tus preferencias en cuanto a las características del vuelo
          1. escalas

Solo vuelos directos

1 escala máximo

2 escalas o más

Sin preferencias

* + - 1. Aerolínea de preferencia
  1. ¿Desea repetir el proceso con otro vuelo o realizar una nueva reserva?

1. **ALQUILER DE COCHES**
   1. Con que te puedo ayudar
      1. Modificar una reserva
      2. Cancelar una reserva
      3. **Hacer una reserva**
         1. Lugar de recogida
         2. Desea entregarlo en el mismo lugar
            1. Si 🡪 Okey
            2. No 🡪 especificar el lugar de entrega
         3. Fecha de recogida
            1. Indique la hora a la que desea recogerlo
         4. Fecha de entrega
            1. Indique la hora a la que desea entregarlo
         5. Indique la edad del conductor (30-65 años)
         6. Indique sus preferencias en cuestión del tipo de coche
            1. Vehículo pequeño
            2. Vehículo mediano
            3. Vehículo grande
            4. Familiar
            5. De alta gama
            6. Monovolumen
            7. Sin preferencias
         7. Indique sus preferencias en cuanto a la transmisión
            1. Automática
            2. Manual
            3. Sin preferencias
         8. Indique sus preferencias en relación con el aire acondicionado
            1. Si
            2. No
            3. Sin preferencias
         9. Indique sus preferencias en relación a los coches eléctricos
            1. Hibrido
            2. Totalmente eléctrico
            3. Sin preferncias
2. **TAXI**
   1. Con que te puedo ayudar
      1. Cancelar una reserva
      2. Modificar una reserva
      3. **Hacer una reserva**
         1. **Solo ida**
            1. Lugar de recogida
            2. Lugar de destino
            3. Especifique el día

Especifique la hora

* + - * 1. Indique sus preferencias en relación con el tipo de coche

Estándar

Hasta 3 personas y tres maletas

Ejecutivo

Hasta 3 personas y 3 maletas

Monovolumen

Hasta 6 personas y 5 maletas

Monovolumen grande

Hasta 8 personas y 6 maletas

Monovolumen executive

Hasta 7 personas y 7 maletas

Minibús

Hasta 16 personas y 16 maletas

Sin preferencias

* + - * 1. ¡Ya casi estamos! ¿Desea solicitar una silla infantil?

Sí 🡪 Genial! Indíqueme cual necesita, tenga en cuenta que **no podemos garantizar las peticiones, pero nuestros colaboradores harán lo posible por satisfacerlas.**

Silla para bebés (Para bebés que pesen menos de 9 kg (de hasta 1 año)

Silla infantil (Para niños con un peso de entre 9 y 18 kg (de entre 1 y 3 años)

Elevador infantil (Para niños con un peso de entre 18 y 45 kg (de entre 3 y 11 años)

Si necesita más de una indique cuantas a continuación.

No

* + - * 1. Si desea, puede poner un comentario al conductor como por ejemplo: “Lleva un cartel en el que ponga…”
        2. ¡Ya casi estamos! Solo falta que me diga sus datos de pago. Si desea rellenarlos usted mismo, el siguiente link le llevara a la pestaña de pago, sino responda con un quiero continuar.

Nombre del titular de la tarjeta

Número de la tarjeta

Fecha de caducidad

CVC

* + - * 1. Ya hemos terminado! Si desea continuar con la reserva y el pago ponga “Reservar y Pagar”. Ten en cuenta que al continuar, **aceptas nuestros términos y condiciones.** Consulta nuestra Política de privacidad para entender cómo usamos y protegemos tus datos personales. Política de privacidad (<https://www.booking.com/content/privacy.es.html?label=gen173bo-1DCBQoggJCB3ByaXZhY3lSBWVzLWVzWANoRogBAZgBCrgBF8gBDNgBA-gBAYgCAaICEXRheGlzLmJvb2tpbmcuY29tqAIDuALy2tarBsACAdICJDQ3Y2U4ZmQ1LTNmZmMtNGYyNC1hNzc1LWM0NzQ3OWM2MmFkMNgCBOACAQ&sid=3e27c2ccbe241942706afafe4985c941> )
      1. **Ida y vuelta**
         1. Lugar de recogida
         2. Lugar de destino
         3. Especifique el día de recogida para la ida

Especifique la hora

* + - * 1. Especifique el día de recogida para la vuelta

Especifique la hora

* + - * 1. Preferencias para ambos (a y b)

Estándar

Hasta 3 personas y tres maletas

Ejecutivo

Hasta 3 personas y 3 maletas

Monovolumen

Hasta 6 personas y 5 maletas

Monovolumen grande

Hasta 8 personas y 6 maletas

Monovolumen executive

Hasta 7 personas y 7 maletas

Minibús

Hasta 16 personas y 16 maletas

Sin preferencias

* + - * 1. ¡Ya casi estamos! ¿Desea solicitar una silla infantil?

Sí 🡪 Genial! Indíqueme cual necesita, tenga en cuenta que **no podemos garantizar las peticiones, pero nuestros colaboradores harán lo posible por satisfacerlas.**

Silla para bebés (Para bebés que pesen menos de 9 kg (de hasta 1 año)

Silla infantil (Para niños con un peso de entre 9 y 18 kg (de entre 1 y 3 años)

Elevador infantil (Para niños con un peso de entre 18 y 45 kg (de entre 3 y 11 años)

Si necesita más de una indique cuantas a continuación.

No

* + - * 1. Si desea, puede poner un comentario al conductor como por ejemplo: “Lleva un cartel en el que ponga…”
        2. ¡Ya casi estamos! Solo falta que me diga sus datos de pago. Si desea rellenarlos usted mismo, el siguiente link le llevara a la pestaña de pago, sino responda con un quiero continuar.

Nombre del titular de la tarjeta

Número de la tarjeta

Fecha de caducidad

CVC

* + - * 1. Ya hemos terminado! Si desea continuar con la reserva y el pago ponga “Reservar y Pagar”. Ten en cuenta que al continuar, **aceptas nuestros términos y condiciones.** Consulta nuestra Política de privacidad para entender cómo usamos y protegemos tus datos personales. Política de privacidad (<https://www.booking.com/content/privacy.es.html?label=gen173bo-1DCBQoggJCB3ByaXZhY3lSBWVzLWVzWANoRogBAZgBCrgBF8gBDNgBA-gBAYgCAaICEXRheGlzLmJvb2tpbmcuY29tqAIDuALy2tarBsACAdICJDQ3Y2U4ZmQ1LTNmZmMtNGYyNC1hNzc1LWM0NzQ3OWM2MmFkMNgCBOACAQ&sid=3e27c2ccbe241942706afafe4985c941> )
  1. Necesitas que te ayude con algo más?
     1. Si 🡪 ¿Con que te puedo ayudar? (hasta que no necesite nada más y pasar al no)
     2. No 🡪 Gracias por utilizar el Bot de Boooking! Recibirás instrucciones paso a paso para encontrarte con el conductor cuando tu reserva esté confirmada. ¡Recuerda que tu Taxi tiene una cancelación gratuita hasta 24 horas antes del viaje! (pasar al feedback)
  2. Satisfacción con la consulta (feedback)
     1. ¿Cómo calificarías tu experiencia con nuestro asistente virtual hoy? 🡪 De 1 a 5, siendo 5 la mejor calificación.
        1. **Buena** 🡪 Gracias por tu calificación. ¿Te gustaría proporcionar comentarios adicionales?
        2. **Mala** 🡪 Lamentamos que tu experiencia no haya sido satisfactoria. ¿Podrías proporcionar más detalles para que podamos mejorar?
  3. **Mensaje de Agradecimiento 🡪** Te agradezco el feedback feedback, (omunicar que sus comentarios son valiosos para la mejora del servicio).